

COORDONAT

Agencia Servicii Publice

del. 12

20

de



## REGULILE GENERALE DE DESFĂȘURARE A JOCURILOR DE NOROC prin intermediul rețelelor de comunicații electronice de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

### CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE

#### 1. Scopul și obiectul documentului

1.1. Prezentele Condiții Generale reglementează modul de utilizare a site-ului [www.slot.md](http://www.slot.md) și descriu procedurile de înregistrare a contului de joc și de participare la jocurile de noroc puse la dispoziție prin această platformă.

1.2. Site-ul [www.slot.md](http://www.slot.md) reprezintă un punct de acces dedicat jocurilor de noroc cu risc social sporit, operate de S.A. „Loteria Națională a Moldovei” în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.

1.3. Toate activitățile și operațiunile gestionate prin intermediul site-ului [www.slot.md](http://www.slot.md) se desfășoară respectând legislația în vigoare din Republica Moldova privind organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc, precum și regulamentele specifice fiecărui tip de joc.

#### 2. Definiții și termeni

În sensul prezentelor Condiții, se înțeleg următoarele:

- **Organizator:** S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, entitatea care administrează jocurile de noroc disponibile pe site-ul [www.slot.md](http://www.slot.md).
- **Participant (Jucător):** Orice persoană fizică, majoră (21+), cu capacitate deplină de exercițiu, care își deschide un cont de joc valabil pe site și nu se încadrează în situații de restricție la jocurile de noroc.
- **Site/platforma:** Pagina oficială [www.slot.md](http://www.slot.md), ce permite accesul la informații și la serviciile organizate de S.A. „Loteria Națională a Moldovei”.
- **Miză:** Suma achitată de Participant pentru a obține dreptul de participare la un joc de noroc.
- **Câștig:** Suma în bani sau orice alt bun material atribuit jucătorului în urma participării cu succes la un joc de noroc.

- **Reguli:** Norme specifice fiecărui joc de noroc în parte, elaborate de Organizator și supuse validării legale (acolo unde se impune).
- **Date de identificare:** Informații, inclusiv cu caracter personal, puse la dispoziția Organizatorului de către Participant în scopul deschiderii și întreținerii contului de joc.
- **Verificare:** Procesul de confirmare și validare a datelor, necesar pentru a asocia definitiv un cont de joc unui Participant identificat.
- **Acțiuni ilegale:** Orice faptă sau omisiune care contravine legislației în vigoare (ex.: acces neautorizat la sistemele Organizatorului, atacuri cibernetice, transmiterea de fișiere malware etc.).

## CAPITOLUL II

### ACCESUL UTILIZATORILOR ȘI CREAREA CONTULUI DE JOC

#### 1. Condiții de acces

1.1. Accesul la [www.slot.md](http://www.slot.md) este permis oricărei persoane care a împlinit 21 ani și are deplină capacitate de exercițiu.

1.2. Este obligatoriu ca persoanele care accesează site-ul să nu se afle sub influența alcoolului sau a substanțelor cu efect psihoactiv. Orice încercare de a accesa ori utiliza site-ul în stare de indisponibilitate mentală va fi considerată contrară politicilor Organizatorului.

#### 2. Crearea și validarea contului

2.1. Fiecare persoană are dreptul de a-și deschide un singur cont de joc pe [www.slot.md](http://www.slot.md)

Înregistrarea este voluntară și presupune acceptarea tuturor regulilor, politicilor și instrucțiunilor impuse de Organizator.

2.2. Pentru a deschide un cont, utilizatorul trebuie să furnizeze informații corecte și complete, inclusiv:

- Nume, Prenume și Cod de identificare (IDNP);
- Număr de telefon și adresă de email valide;
- Data nașterii;
- Sexul;
- Parolă de acces (cu confirmare);
- Declarație privind statutul de persoană expusă politic;

2.3. Dacă un utilizator încearcă să folosească date false, incomplete ori care nu îi aparțin, Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza înregistrarea sau de a suspenda contul, dacă acesta a fost deja creat.

2.4. După completarea formularului de înregistrare, va fi expedit un link sau un cod

de validare pe email/sms. Finalizarea înregistrării se face prin accesarea linkului/introducerea codului de verificare.

2.5. Datele oferite sunt prelucrate într-un interval rezonabil, în funcție de resursele logistice și de personal. La încheierea procesului de înregistrare, se înregistrează adresa IP a solicitantului.

### 3. Tipuri de conturi de joc

3.1. **Cont de utilizator cu acces limitat:** Utilizatorul poate vizualiza conținutul platformei, însă nu are posibilitatea de a depune bani în cont pentru a juca online.

3.2. **Cont de joc verificat:** Este un cont complet, asociat unui utilizator care și-a confirmat identitatea prin încărcarea documentului de identitate.

Numai conturile de joc verificate pot fi alimentate cu bani, pot plasa mize și pot retrage câștiguri.

### 4. Măsurile de conformitate și prevenire a spălării banilor

4.1. În acord cu regulamentele, politicile interne și legislația referitoare la prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, Organizatorul poate solicita declarații despre sursa fondurilor folosite de jucători. Lipsa completării unei astfel de declarații poate duce la restricționarea contului de joc.

4.2. Organizatorul își rezervă dreptul să monitorizeze în mod continuu tranzacțiile și să întreprindă verificări suplimentare atunci când comportamentul unui cont iese din tiparul normal de risc.

## CAPITOLUL III ACTUALIZAREA DATELOR ȘI GESTIUNEA CONTULUI

### 1. Schimbarea informațiilor personale

1.1. Utilizatorul poate să își modifice direct anumite date din profil (cum ar fi parola). Pentru schimbări mai complexe (de ex., nume, prenume sau corectarea unor erori), poate fi necesar să contacteze Organizatorul și să furnizeze dovezi justificative.

1.2. În situația în care parola este uitată, resetarea acesteia se va face printr-un proces de validare suplimentară (cod trimis pe email/telefon).

### 2. Utilizarea numărului de telefon

2.1. Organizatorul poate expedia mesaje informative sau promoționale numai dacă participantul și-a dat acordul expres pentru a primi asemenea notificări.

2.2. Orice titular de număr de telefon stocat de Organizator poate solicita, telefonic sau în scris, să nu mai primească mesaje promoționale.

### **3. Suspendarea sau închiderea contului**

3.1. Organizatorul are dreptul să suspende un cont dacă are motive justificate să suspecteze folosirea ilegală a acestuia (fraudă, acces neautorizat etc.).

3.2. Participanții pot, la rândul lor, solicita închiderea contului sau autoexcluderea temporară printr-o cerere adresată Organizatorului.

## **CAPITOLUL IV TRANZACȚII FINANCIARE – DEPUNERI ȘI RETRAGERI**

### **1. Metode de depunere și retragere**

1.1. Un cont de joc poate fi alimentat și pot fi retrase fonduri doar de către titularul contului. Conturile de tip „verificat” oferă acces la depuneri și retrageri.

1.2. Metodele de plată agreate de Organizator (precum terminale de plată, portofele electronice, transfer bancar, carduri bancare Visa/MasterCard, MIA etc.) sunt publicate în secțiunea „Metode de plată” de pe site, împreună cu limitările aferente.

1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a cere documente suplimentare de confirmare (ex.: dovada dreptului de utilizare a unui card bancar) înainte de a aproba tranzacții de depunere sau retragere.

### **2. Condiții generale de plată a câștigurilor și retragerii**

2.1. Câștigurile bănești obținute în urma jocului vor fi achitate la finalul evenimentului de joc, în termenii stabiliți și în conformitate cu prevederile art. 15 din Legea nr. 291/2016 privind organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc. Plata se va efectua prin transfer în contul de joc din care a fost plasată miza. Astfel, termenul de achitare a câștigului nu va depăși, de la sfârșitul evenimentului de joc:

- a) 5 zile lucrătoare, pentru câștigurile de până la 10000 de lei;
- b) 30 de zile lucrătoare, pentru sumele de la 10000 de lei până la 150000 de lei;
- c) 45 de zile lucrătoare, pentru sumele de la 150000 de lei până la 300000 de lei;
- d) 90 de zile lucrătoare, pentru sumele ce depășesc 300000 de lei.

2.2. Retragera fondurilor din contul de joc se realizează în conformitate cu prevederile Regulilor generale privind organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc prin intermediul rețelelor de comunicații electronice de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”. În acest proces se aplică termenele maxime de plată prevăzute la alin. (2.1.).

2.3. Un jucător poate retrage sumele disponibile din Soldul contului, cu condiția ca mizele depuse să fi fost jucate efectiv (în general, se aplică un rulaj de cel puțin o dată al fondurilor).

2.4. Retragerile sunt supuse prevederilor legale privind impozitarea, ceea ce implică reținerea și vărsarea impozitului legal de 18% către bugetul de stat.

2.5. Limitările de sumă pentru retrageri sunt stabilite de Organizator și pot fi ajustate periodic.

2.6. În conformitate cu prevederile Legii nr. 308/2017 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, Organizatorul aplică măsuri standard de identificare a clientului, inclusiv verificarea identității, sursei fondurilor și a beneficiarului efectiv, în momentul colectării câștigurilor, depunerii fondurilor sau în ambele cazuri, atunci când valoarea totală a tranzacției este de cel puțin 40.000 de lei, indiferent dacă aceasta este efectuată printr-o singură operațiune sau prin mai multe operațiuni care au legătură între ele.

În aceste situații, jucătorul este obligat să completeze un chestionar de cunoaștere a clientului, în vederea evaluării riscurilor și îndeplinirii cerințelor legale.

### **3. Alimentarea contului și verificarea cardului**

3.1. Cardurile bancare (VISA, MasterCard) emise în Republica Moldova pot fi utilizate pentru depuneri, în funcție de limitele impuse de instituțiile financiare și de procesatorul de plăți.

3.2. În cazul în care un card nu aparține titularului contului, Organizatorul poate solicita informații și documente adiționale pentru a confirma dreptul de utilizare (extras bancar, acte de identitate etc.).

3.3. Toate tranzacțiile prin card sunt securizate de partenerul de plăți, conform standardelor în vigoare.

## **CAPITOLUL V NORME SPECIFICE JOCURILOR ȘI PROMOȚIILOR**

### **1. Automate de joc (Sloturi) online**

1.1. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru situațiile în care un joc este întrerupt din cauze neimputabile acestuia (ex.: forță majoră, lipsa conexiunii la internet etc.).

1.2. Dacă un joc este achitat (miza este plasată) dar nu poate fi încheiat din motive tehnice, sistemul va păstra starea respectivă pe o durată limitată (de regulă, 5 minute). În acest interval, jucătorul poate relua sesiunea.

1.3. În cazul în care organizatorul a generat deja un câștig la momentul întreruperii, suma corespunzătoare se va transfera în contul jucătorului, indiferent dacă jocul e reluat sau nu.

## **CAPITOLUL VI**

### **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

#### **1. Protecția datelor**

1.1. Prin completarea formularului de înregistrare, participantul își exprimă acordul explicit pentru prelucrarea datelor sale personale, în temeiul Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

1.2. Organizatorul colectează, stochează și utilizează datele personale cu maximă confidențialitate și în limitele prevăzute de legislația aplicabilă.

#### **2. Răspundere pentru utilizarea datelor**

2.1. Organizatorul nu poate fi făcut responsabil pentru situațiile în care datele personale ale unui utilizator sunt folosite fraudulos de către terți, cu sau fără acordul persoanei în cauză.

2.2. Transmiterea datelor de acces (username, parolă, email) către terți cade în răspunderea exclusivă a titularului contului.

#### **3. Raportarea încălcărilor**

3.1. Orice persoană care suspectează utilizarea neautorizată a datelor sale personale poate notifica imediat Organizatorul pentru a iniția verificările și măsurile de restricționare adecvate.

3.2. Dacă, în urma verificărilor, se constată că datele aparțin altcuiva decât titularului contului, Organizatorul va interzice utilizarea respectivă și, după caz, va bloca sau desființa contul.

## **CAPITOLUL VII**

### **DREPTURI DE AUTOR ȘI UTILIZAREA CONȚINUTULUI**

#### **1. Proprietatea intelectuală**

1.1. Designul, conținutul, bazele de date, programele informatice și toate elementele de pe site-ul [www.slot.md](http://www.slot.md) aparțin Organizatorului și sunt protejate de legislația în materie de drepturi de autor.

1.2. Este interzisă reproducerea, modificarea, distribuirea sau orice altă utilizare a acestor elemente fără acordul scris al titularului drepturilor.

#### **2. Obligațiile utilizatorilor**

2.1. Vizitatorii și jucătorii se angajează să nu copieze, să nu interfereze și să nu publice informații din site care ar încălca drepturile de autor.

2.2. Orice încercare de a sparge securitatea, de a accesa date sensibile sau de a reproduce conținutul cu alt scop decât cel permis va fi considerată o încălcare a prezentelor Condiții.

## **CAPITOLUL VIII**

### **SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR ȘI DISPOZIȚII FINALE**

#### **1. Reclamații și sugestii**

1.1. Orice Participant poate adresa sesizări, sugestii ori reclamații privind jocurile de noroc sau campaniile promoționale la adresa de email: support@slot.md ori prin poștă, la sediul Organizatorului: mun. Chișinău, str. Sprîncenoaia 1 (intrare din str.Miorita 5), MD-2028, Republica Moldova

1.2. De asemenea, asistența pentru aspecte tehnice ori întrebări legate de contul de joc este disponibilă prin funcția „live chat” pe site.

#### **2. Termen de răspuns**

2.1. Organizatorul depune eforturi pentru a analiza reclamațiile în maximum 14 zile de la data înregistrării lor și transmite răspunsul pe aceeași cale pe care a fost recepționată cererea.

#### **3. Modificări ale prezentului document**

4.1. Organizatorul poate actualiza în mod unilateral conținutul prezentelor Condiții Generale. Versiunea modificată intră în vigoare din momentul publicării pe site-ul [www.slot.md](http://www.slot.md).